**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**для потребителей – физических лиц, проживающих в жилых (частных) домах**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор теплоснабжения (далее по тексту «Договор») о нижеследующем.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор является для Теплоснабжающей организации публичным договором, заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и является публичной офертой Потребителя к условиям данного договора (публичная оферта) в целом.

1.2. Потребитель считается присоединившимся к настоящему Договору с момента наступившего раньше:

1.2.1. Опубликования настоящего договора на официальном сайте теплоснабжающей организации [www.yargk.ru](http://www.yargk.ru)

1.2.2. Первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети.

1.3. Для целей настоящего договора термины и определения используются в следующем значении:

1.3.1. Потребитель (потребители) - физическое лицо, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), и использующее тепловую энергию.

1.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» от 25.09.95 г. № 954, Законом РФ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ, законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, теплоснабжении, в том числе региональными законодательными актами.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором обеспечивать поставку Потребителю тепловой энергии на отопление, а также горячее водоснабжение (вместе именуемые коммунальный ресурс) в соответствии с планом, а Потребитель обязуется принять и оплатить в полном объеме поставленную тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение, в соответствии с условиями настоящего договора в жилой дом № \_\_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(пос. города)- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р-на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ярославской области.

При отсутствии у Потребителя технической возможности принять и потребить один из видов коммунального ресурса (отопление либо горячую воду), условия настоящего договора действуют в части услуги, которую Потребитель принимает и потребляет в соответствии с техническими возможностями жилого помещения (дома).

2.2. Учет принятой Потребителем тепловой энергии и теплоносителя  определяется расчетным методом в соответствии с утвержденными нормативами потребления на отопление и горячее водоснабжение, или по  прибору  учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.3. Учет количества тепловой энергии, отпущенной Потребителю, осуществляется по приборам учета и контроля параметров теплоносителя, установленных у Потребителя и допущенных в эксплуатацию При отсутствии приборов учета у Потребителя – на основании приборов учета, установленных на источниках теплоты Ресурсоснабжающей организации или согласно прилагаемых расчетов. При выходе приборов учета из строя расчеты производятся на основании Правил учета тепловой энергии и теплоносителя (утв. Минтопэнерго РФ от 12.09.1995г №ВК-4936). Непроизводительные потери (утечка, разбор и т.п.) тепловой энергии и теплоносителя определяются Ресурсоснабжающей организацией и фиксируется в двустороннем акте. Отказ Потребителя от подписания Акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

2.4. При отправке приборов учета на государственную поверку или при их неисправности количество потребленной тепловой энергии за отчетный период принимается в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.5. Тарифы на тепловую энергию и период их применения устанавливаются уполномоченными органами Ярославской области в соответствии с действующим законодательством и являются обязательными для исполнения сторонами настоящего договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Теплоснабжающая организация обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором обеспечивать  поставку коммунального ресурса (тепловой энергии на отопление и горячего водоснабжения (ГВС)) в соответствии с планом:

а) теплоэнергию на отопление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/год

б) ГВС компонент на теплоэнергию \_\_\_\_\_\_\_ Гкал/год, общей площади \_\_\_\_\_\_\_ кв.м.,

ГВС компонент на теплоноситель (компонент на холодную воду) \_\_\_\_\_\_\_м3/год для \_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

3.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления коммунального ресурса не позднее, чем за 10 дней до начала перерыва;

3.1.3. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества. По результатам составляется акт с участием Потребителя.

3.1.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунального ресурса на границе сетей, входящих в состав имущества Потребителя.

3.1.5. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за качество поданной тепловой энергии в случаях:

а) при завоздушивании внутридомовой системы отопления;

б) при неисправности внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения дома;

в) при несанкционированном разборе теплоносителя из системы отопления.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в сроки и на условиях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.2.2. Требовать допуск в заранее согласованное с Потребителем время представителей Теплоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме (в том числе промывку и опрессовку), либо заключить договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети, Потребитель обязан предоставить в Теплоснабжающую организацию.

3.3.2. В целях учета подаваемой Потребителю тепловой энергии использовать приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

3.3.3. Обеспечить сохранность приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя;

3.3.4. Обеспечить допуск представителей Теплоснабжающей организации для контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний приборов учета тепловой энергии (в случае их наличия);

3.3.5. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Теплоснабжающую организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленную тепловую энергию, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.3.6. Ежегодно к началу отопительного сезона приводить в готовность к эксплуатации внутридомовые тепловые сети и системы теплопотребления.

3.3.7. В срок до 30 числа каждого месяца представлять в Теплоснабжающую организацию показания приборов учета (при их наличии) для начисления платы за коммунальную услугу.

3.3.8. Оплатить до 10 числа месяца, следующего за расчетным, стоимость потребленной тепловой энергии за отопление и ГВС Теплоснабжающей организации.

3.3.9. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать тепловую энергию в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.4.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии;

3.4.3. Получать от Теплоснабжающей организации по требованию информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.5. Потребителю запрещается:

3.5.1. Производить отключения систем теплоснабжения и теплопотребления без согласования с Теплоснабжающей организации кроме аварийных ситуаций;

3.5.2. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом доме, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого дома;

3.5.3. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение. При обнаружении вышеуказанных действий Теплоснабжающая организация вправе предъявить Потребителю убытки, связанные с нарушением последним своих обязательств.

3.5.4. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему жилого дома, и/или Теплоснабжающей организации. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

**4. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА**

4.1. При поставке тепловой энергии на отопление Теплоснабжающая организация обеспечивает бесперебойную поставку  тепловой энергии на отопление в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха. При поставке тепловой энергии на горячее водоснабжение ТСО обеспечивает бесперебойную круглосуточную поставку на весь срок договора с установленными параметрами согласно СанПиН 2.1.4.2496-09.

4.2. Теплоснабжающая организация начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период начинается или заканчивается со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

4.3. Потребитель обязан обеспечить готовность внутридомовых и подводящих инженерных систем, а также вводов, по которым осуществляется поставка тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение.

4.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса до границы эксплуатационной ответственности.

4.5. Границей эксплуатационной ответственности является наружная стена жилого дома в точке присоединения тепловых сетей Потребителя к тепловым сетям Теплоснабжающей организации.

**5. ТАРИФЫ**

5.1. Расчет за потребленную Потребителем тепловую энергию производится по тарифу, утвержденному уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством, с учетом Регионального стандарта доступности предоставляемых коммунальных услуг для населения, утверждаемого Правительством Ярославской области.

5.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

5.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на теплоэнергию с момента опубликования такой в средствах массовой информации.

5.4. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для Теплоснабжающей организации, так и для Потребителя.

**6. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОЭНЕРГИЕЙ**

6.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

6.2. Теплоснабжающая организация в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю квитанцию на оплату тепловой энергии за отопление и горячее водоснабжение за расчетный период.

6.3. Стоимость потребленной тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

6.4. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также подачи Потребителю теплоэнергии пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений по вине Теплоснабжающей организации, и при наличии подтверждающего акта, Теплоснабжающая организация производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

6.5. Оплата потребленной тепловой энергии по договору производится Потребителем до 20 числа каждого месяца, следующего за расчетным, по квитанции Теплоснабжающей организации.

6.6. В соответствии со ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные ресурсы, обязаны уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

6.7. Потребитель вправе производить авансовые платежи.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ балансовой принадлежности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

8.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие действующему законодательству РФ.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным на изложенных условиях с момента опубликования настоящего Договора в средствах массовой информации и сохраняет свое действие на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов Потребителю.

9.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора в средствах массовой информации, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.

Приложения:

1. Расчет тепловой энергии, отпускаемой на отопление жилого помещения (дома) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.;
2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей;
3. Температурный график (по котельным);
4. Акт о наличии приборов учета;
5. Акт об отсутствии или снижении качества поставляемого ресурса;
6. Акт о восстановлении качества поставляемого ресурса.

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Теплоснабжающая организация: Потребитель:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**